

Liebe Eltern, liebe Schüler*innen,

mit Stand 16.03.2020 wurden von uns, dem IT-Team des G19, alle geforderten Passwortrücksetzungen für die E-Mail-Adressen erledigt. Sollte Ihr Kind also zum jetzigen Zeitpunkt nach wie vor keinen Zugang zu der G19-E-Mail-Adresse haben, bitte ich Sie, sich über unser Ticketingsystem an uns zu wenden:

<http://it.g19.at/>

Wichtig ist hierbei, dass Sie uns bitte folgende Dinge mitteilen: Den **Namen** Ihres Kindes und eine **E-Mail-Adresse**, unter der wir Sie erreichen können (also bitte **nicht die G19-Mail-Adresse**).

Sollte Ihr Kind Probleme haben sich bei Moodle anzumelden, bitte ich wie folgt vorzugehen:

Der Benutzername der Schüler*innen besteht aus vier Buchstaben des Nachnamens und vier Buchstaben des Vornamens. Sollte das Moodle-Passwort nicht funktionieren, sollen diese bitte auf „Moodle-Passwort zurücksetzen“ gehen und auf der dann erscheinenden Seite ihre Schul-E-Mail-Adresse ins **untere der beiden Felder** („Search by email address“) eingeben. Sie bekommen dann ihr Moodle-Passwort an ihre G-19-E-Mail-Adresse zugeschickt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IT-Team des G19